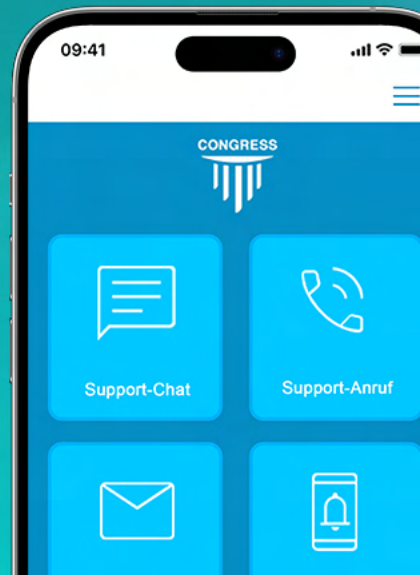
myperfect.app
Your brand - your APP

AI

# NUTZEN FÜR KMUS

**myperfect.app** ist die vielseitige, KI unterstützte digitale Plattform für gezielte Kommunikation, Information und Interaktion zwischen Unternehmen und deren Zielgruppen – ob als App oder als Weblösung ohne Download.



# INHALTSÜBERSICHT:


1. SITUATION KMU 3

2. MERKMALE VON myperfect.app 4

3. VORTEILE FÜR KMUS DURCH QR-BASIERTE WEB-APP-SEITEN 5

4. SYSTEM-ÜBERSICHT 6

5. DIE VIER KERNFUNKTIONEN SIND 7

6. PLATTFORMZUGÄNGE & NUTZUNG 8

7. KOMMUNIKATIONSTOOL 9

8. INFORMATIONSSYSTEM 11

9. MARKETING & PRÄSENTATION 12

10. DESIGN & BRANDING 13

11. INTEGRATION & ERWEITERBARKEIT 14

12. DATENSCHUTZ & HOSTING 15

13. ADMINISTRATION & BACKOFFICE 16

14. SUB-APP – SINNVOLLE ERWEITERUNG DER HAUPT-APP 18

15. BRANCHENBEISPIELE 19

16. VORTEILE IM ÜBERBLICK 20

# SITUATION KMU

- KMUS BRAUCHEN MEHR **UMSATZ & ERTRAG** – UND MEHR SICHTBARKEIT
- KUNDENERWARTUNGEN STEIGEN: **KUNDEN ERWARTEN DIGITALE ERREICHBARKEIT**
- KMUS BRAUCHEN LÖSUNGEN, UM MIT **WENIG AUFWAND MEHR KUNDEN** ZU ERREICHEN UND BESTANDSKUNDEN ZU AKTIVIEREN
- DIGITALISIERUNG IST HEUTE KEINE OPTION MEHR – SIE IST DIE **GRUNDLAGE FÜR WETTBEWERBSFÄHIGKEIT**
- VIELE KMUS MÖCHTEN KURZFRISTIG MIT IHREN KUNDEN KOMMUNIZIEREN- NOTWENDIGE TOOLS FEHLEN
- FACHKRÄFTEMANGEL & ZEITDRUCK: KMUS HABEN WEDER IT-ABTEILUNGEN NOCH FREIE KAPAZITÄTEN FÜR AUFWENDIGE DIGITALPROJEKTE.
- KMUS STEHEN UNTER **DIGITALISIERUNGSDRUCK** – DOCH ZEIT, BUDGET UND IT-KOMPETENZ FEHLEN OFT.
- WEBSEITE, FACEBOOK UND WHATSAPP WERDEN ALS **UNGEEIGNETE** KOMMUNIKATIONSMITTEL GENUTZT

KMUS BRAUCHEN EIN WIRTSCHAFTLICH TRAGFÄHIGES, EINFACH VERMITTELBARES UND STRATEGISCH STARKES TOOL, **DAS**

**KUNDENBEZIEHUNGEN VERTIEFT UND NEUE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ERÖFFNET**

# MERKMALE VON myperfect.app

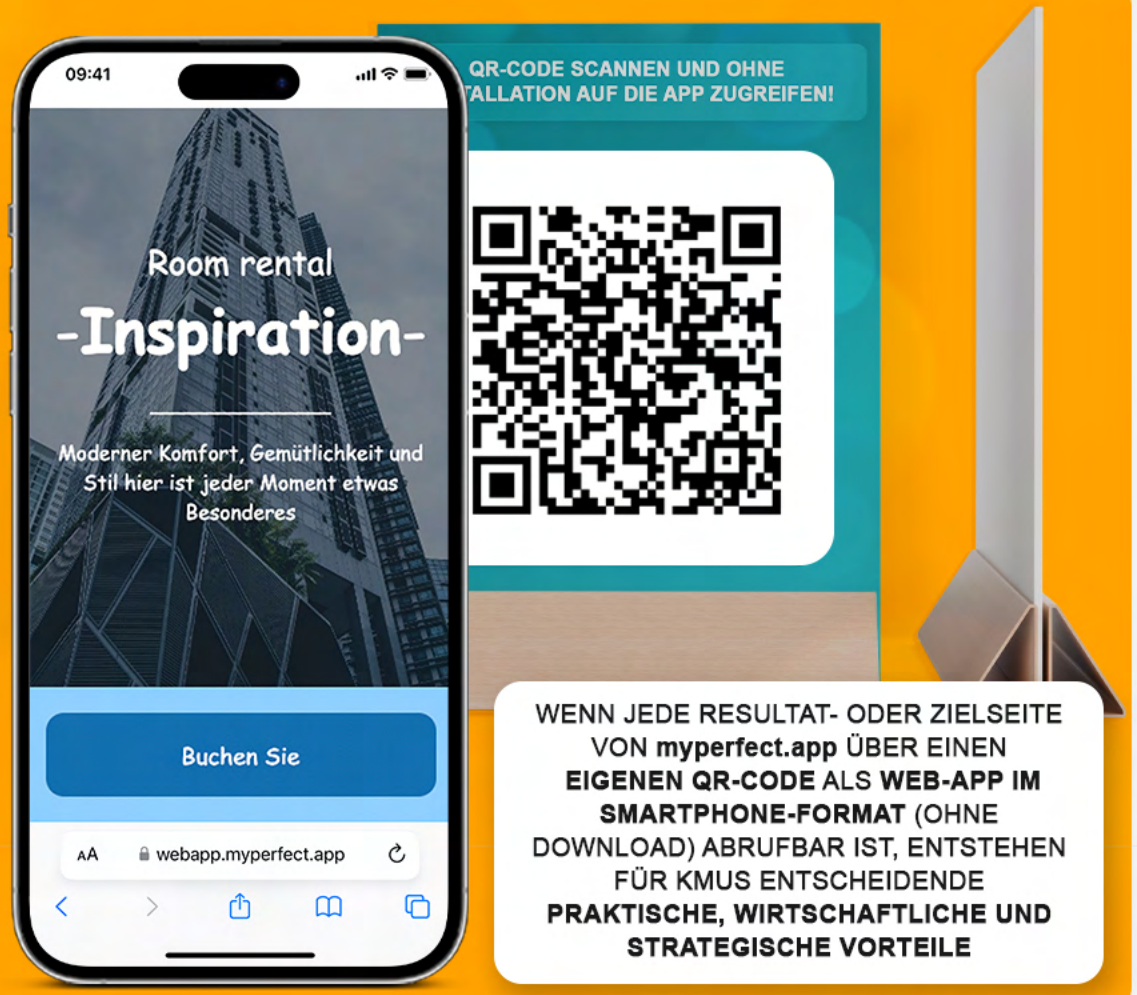
## (Details Seiten 6 bis 20)

- ✔ myperfect.app IST EIN DIREKT EINSATZBEREITES TOOL OHNE SETUP- ODER SCHULUNGSHÜRDEN
- ✔ KEIN IT-PERSONAL NOTWENDIG – ALLES IST **VORBEREITET, WARTUNGSFREI UND INTUITIV**
- ✔ myperfect.app BIETET **GEZIELTE, DIREKTE KOMMUNIKATION** (PUSH, CHAT, NEWSFEED)
- ✔ PROFILIERUNGSTOOLS, UMFRAGEN & FEEDBACKFUNKTIONEN STÄRKEN DIE KUNDENBEZIEHUNG
- ✔ myperfect.app IST **INNERHALB VON STUNDEN EINSATZBEREIT**
- ✔ APP ALS KOMMUNIKATIONSTOOL AUF DEN SMARTPHONES DER KUNDEN VON KMUS
- ✔ ODER WEB-APP EINFACH NUTZBAR ÜBER WEB-LINK ODER QR-CODE – KEINE DOWNLOAD

myperfect.app IST **DIE EINFACHSTE UND SCHNELLSTE MÖGLICHKEIT**, ALS KMU DIGITAL SICHTBAR, KUNDENNAH UND WETTBEWERBSFÄHIG ZU BLEIBEN – OHNE ABHÄNGIGKEIT VON DRITTPLATTFORMEN UND OHNE TECHNISCHE HÜRDEN

# VORTEILE FÜR KMUS DURCH QR-BASIERTE WEB-APP-SEITEN

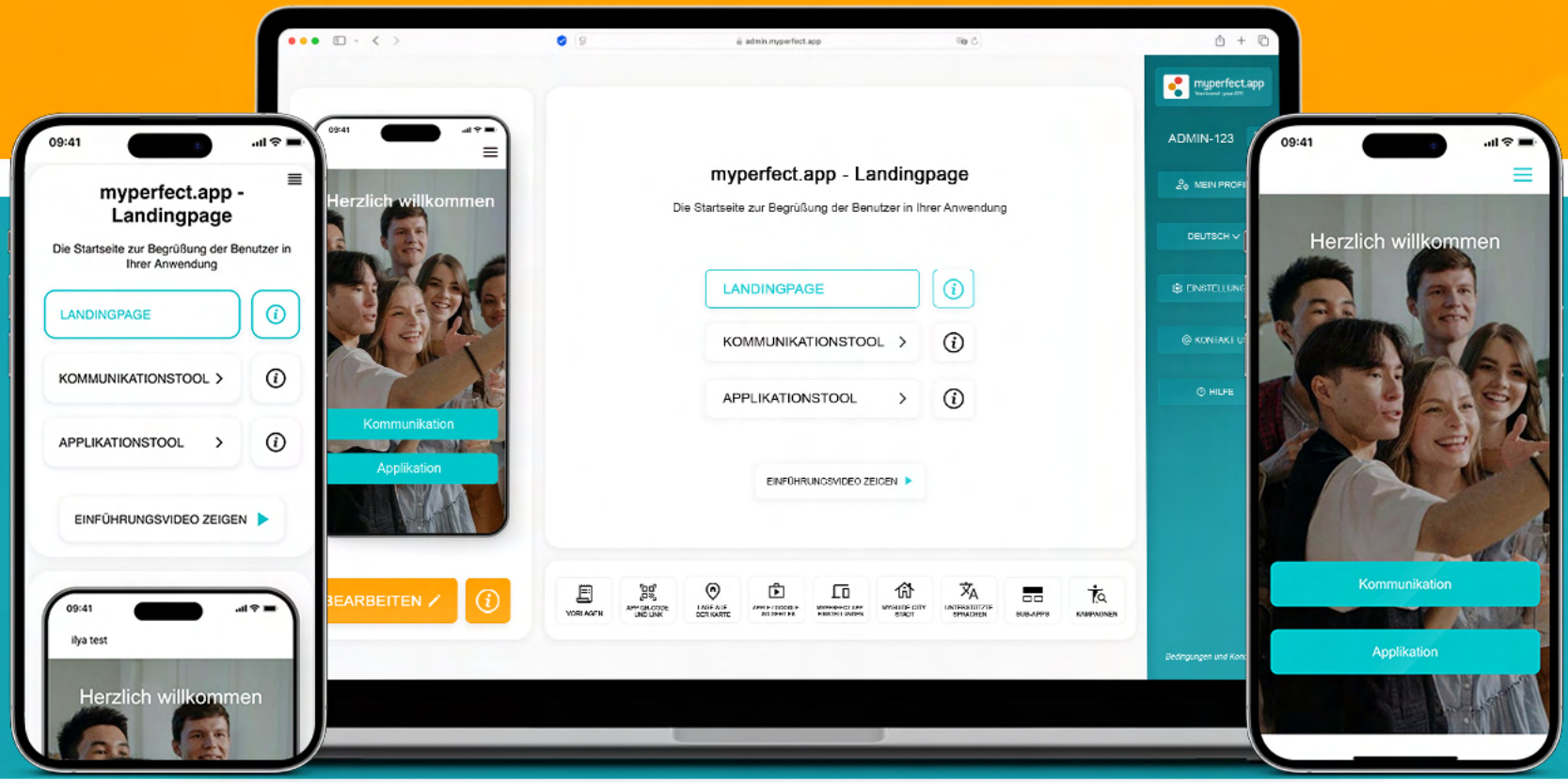
- KEINE APP-DOWNLOAD NOTWENDIG – **SOFORTIGER ZUGANG** PER SCAN
- MOBILE NUTZERERFAHRUNG – OHNE APP-STORES (INHALTE IM APP-DESIGN)
- **EIGENE QR-CODES PRO AKTION**, ANGEBOT, EVENT ODER INFORMATION
- IDEAL FÜR FLYER, SCHAUFENSTER, PRODUKTVERPACKUNGEN, EVENTS, RECHNUNGEN
- QR-CODE KANN PER E-MAIL, SOCIAL MEDIA, PRINT ODER VOR ORT VERTEILT WERDEN
- **JEDER QR-CODE FÜHRT ZU INTERAKTIVEN INHALTEN:** Z.B. FEEDBACK, UMFRAGEN, CHAT, BUCHUNG
- INHALTE HINTER DEM QR-CODE KÖNNEN JEDERZEIT OHNE RE-DRUCK ANGEPASST WERDEN



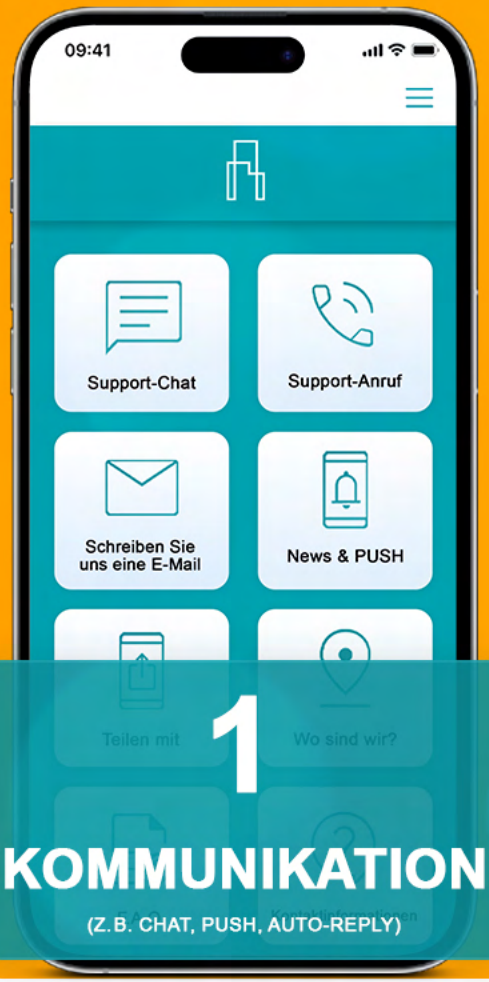

WENN JEDE RESULTAT- ODER ZIELSEITE VON **myperfect.app** ÜBER EINEN **EIGENEN QR-CODE** ALS **WEB-APP IM SMARTPHONE-FORMAT** (OHNE DOWNLOAD) ABRUFBAR IST, ENTSTEHEN FÜR KMUS ENTSCHEIDENDE **PRAKTISCHE, WIRTSCHAFTLICHE UND STRATEGISCHE VORTEILE**

# SYSTEM-ÜBERSICHT

myperfect.app ist ein modular aufgebautes System, das Unternehmen eine zentrale Plattform für die digitale Interaktion mit ihrer Zielgruppe bietet. Die Plattform vereint Funktionen aus den Bereichen Kommunikation, Informationsbereitstellung, Marketing, Kundenservice und Prozessunterstützung. Durch die einfache Bedienbarkeit eignet sie sich auch für technisch weniger affine Anwender.

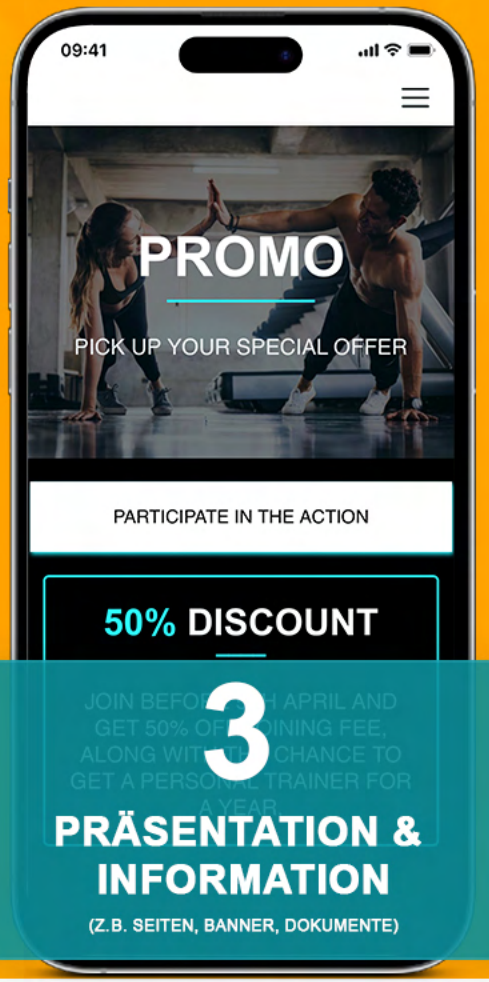


# DIE VIER KERNFUNKTIONEN SIND

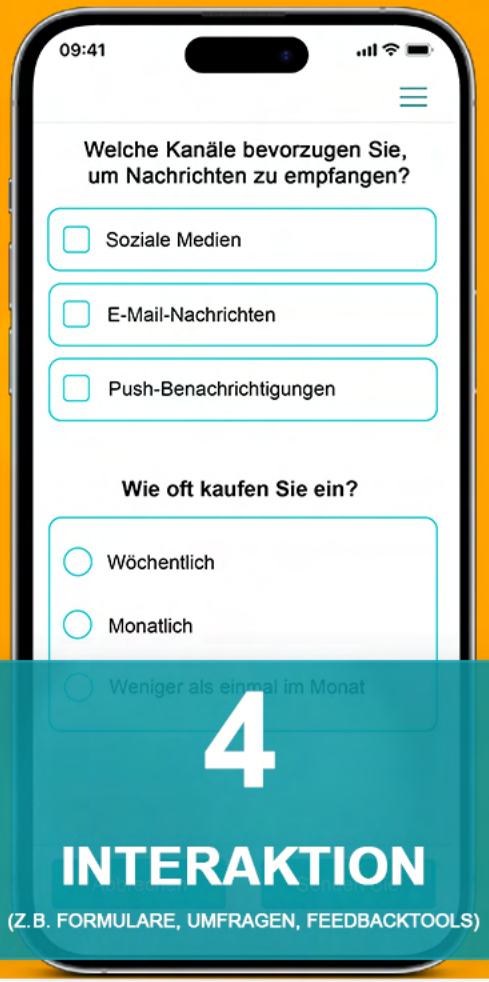



## 1
## KOMMUNIKATION
(Z.B. CHAT, PUSH, AUTO-REPLY)

## 2
## APPLIKATION
(DAS DIGITALE SCHAUFENSTER)



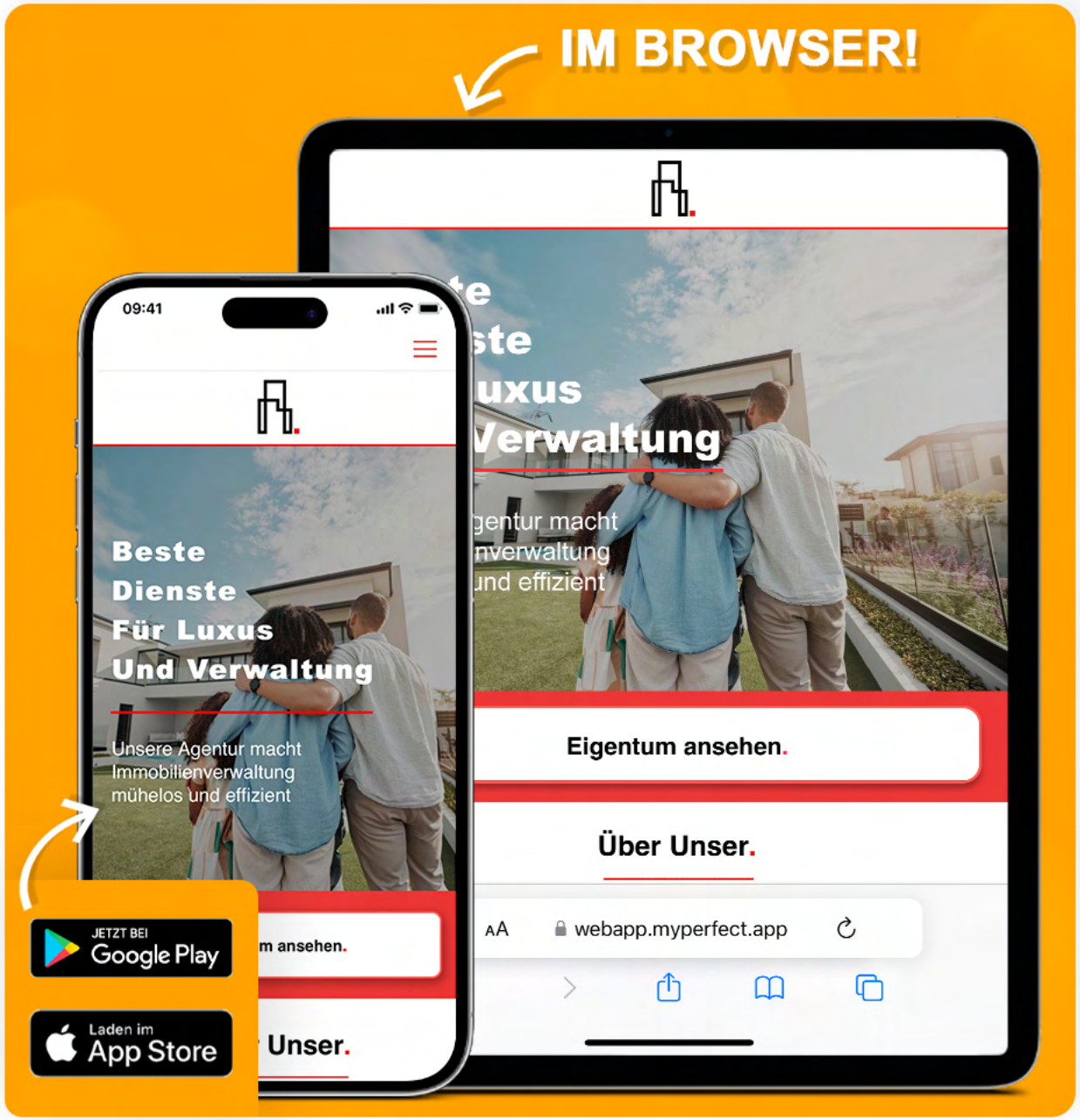

## 3
## PRÄSENTATION & INFORMATION
(Z.B. SEITEN, BANNER, DOKUMENTE)



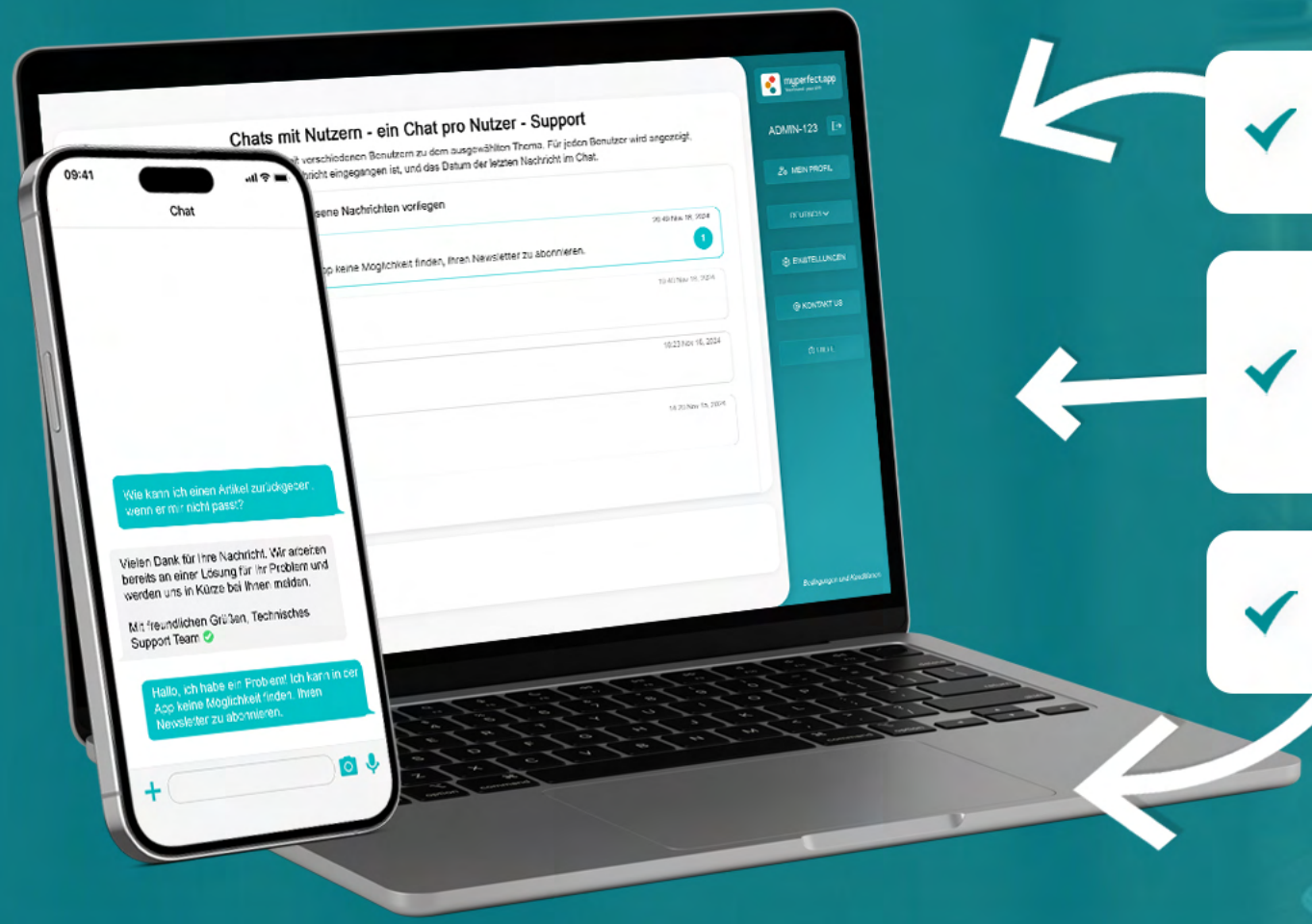

## 4
## INTERAKTION
(Z.B. FORMULARE, UMFRAGEN, FEEDBACKTOOLS)

# PLATTFORMZUGÄNGE & NUTZUNG

- ZWEI ZUGANGSARTEN: NATIVE APP (IOS & ANDROID) ODER WEB-APP OHNE INSTALLATION BEIM NUTZER
- ZUGRIFF DIREKT ÜBER QR-CODE ODER LINK
- NUTZUNG IN BESTEHENDE APPS ODER SYSTEME MÖGLICH
- VERTEILUNG ÜBER PRINTMATERIALIEN, WEBSEITE, NEWSLETTER ODER SOCIAL MEDIA



# KOMMUNIKATIONSTOOL

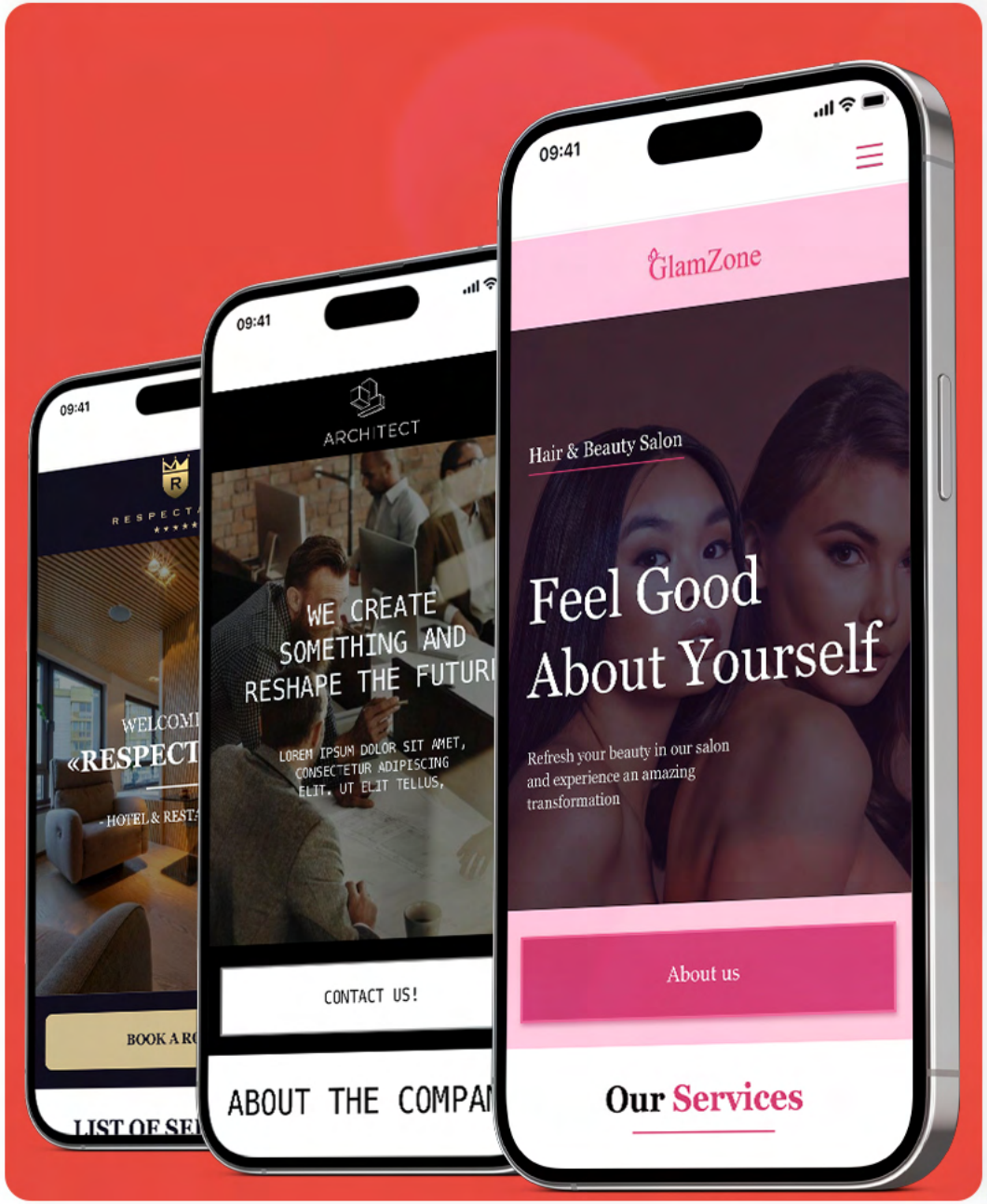



- COMMUNITY-CHAT FÜR OFFENE KUNDENGRUPPEN
- ONE TO ONE-CHAT FÜR PERSÖNLICHE KOMMUNIKATION UND GEZIELTE BERATUNG
- AUTO-REPLY BEI ANFRAGEN AUßERHALB DER GESCHÄFTSZEITEN

- PUSH-NACHRICHTEN – GEZIELT, ZEITGESTEUERT ODER AUTOMATISIERT
- NEWSFEED FÜR GLOBALE NACHRICHTEN AN ALLE NUTZER

# INFORMATIONSSYSTEM

- DYNAMISCHE SEITEN MIT TEXT, BILD, VIDEO, LINKS, DOKUMENTEN
- VORDEFINIERTE LAYOUTS, SOFORT EINSATZBEREIT ÜBER VISUELLEN EDITOR
- INTELLIGENTES FAQ-SYSTEM ZUR ENTLASTUNG DES EIGENEN PERSONALS
- PROFILIERUNGSTOOL ZUR AKTIVEN KUNDENBINDUNG UND KUNDENGEWINNUNG

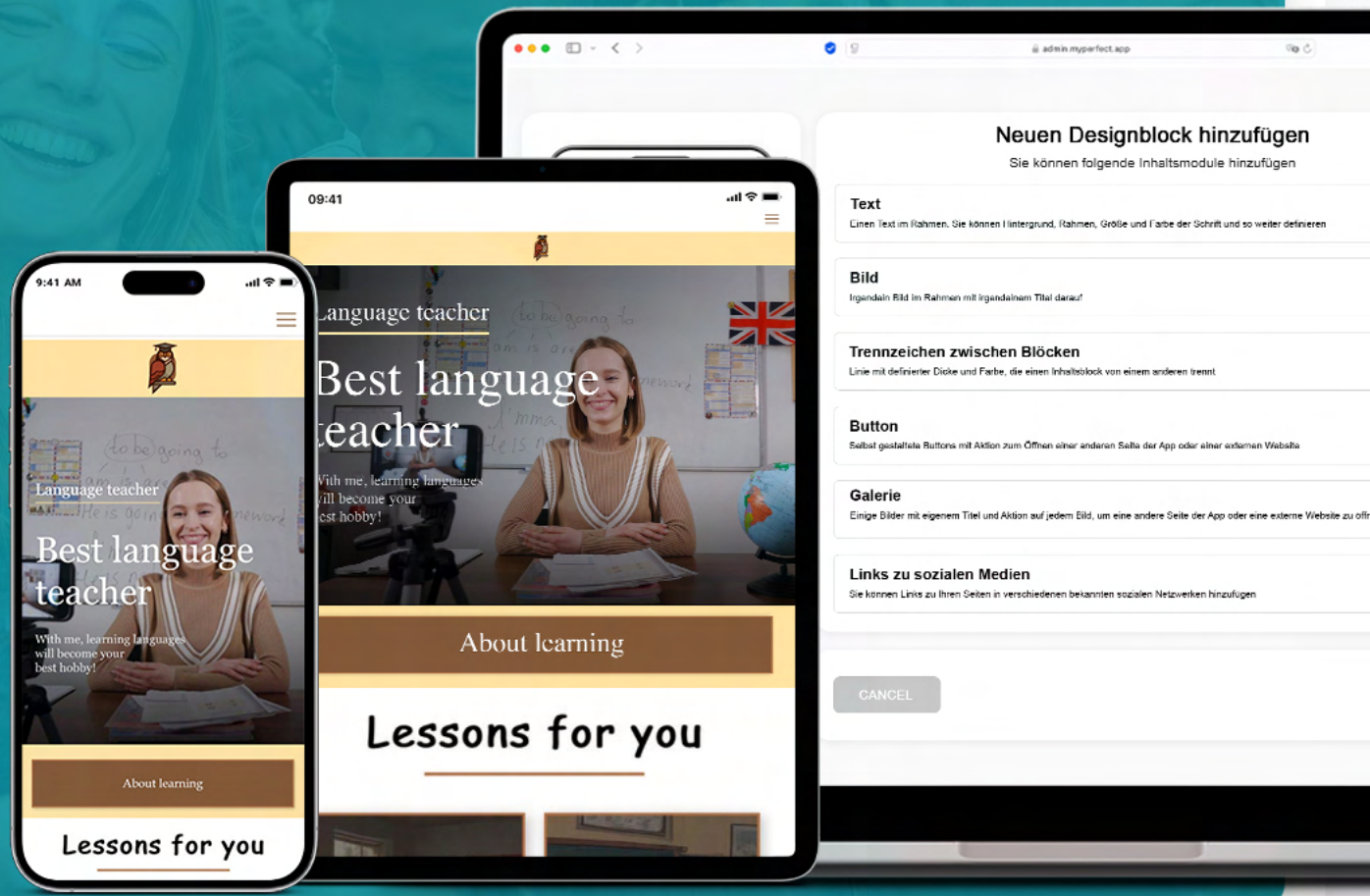


# MARKETING & PRÄSENTATION

- ROTIERENDE BANNER FÜR AKTUELLE ANGEBOTE ODER EVENTS
- KONTAKTFORMULARE FÜR RÜCKFRAGEN ODER FEEDBACK
- EINBINDUNG VON SHOPS, KALENDERN, BUCHUNGS- UND/ODER ANDEREN SYSTEMEN
- OPTIONALE DIGITALE NEWSLETTER-VERKNÜPFUNG

# DESIGN & BRANDING

- ANPASSUNG AN CORPORATE DESIGN (FARBEN, LOGO, SCHRIFTEN)
- OPTIMALE DARSTELLUNG AUF ALLEN ENDGERÄTEN (RESPONSIVE)
- MEHRSPRACHIGKEIT: DE, EN, FR, IT, ES, PT – WEITERE AUF ANFRAGE



# INTEGRATION & ERWEITERBARKEIT

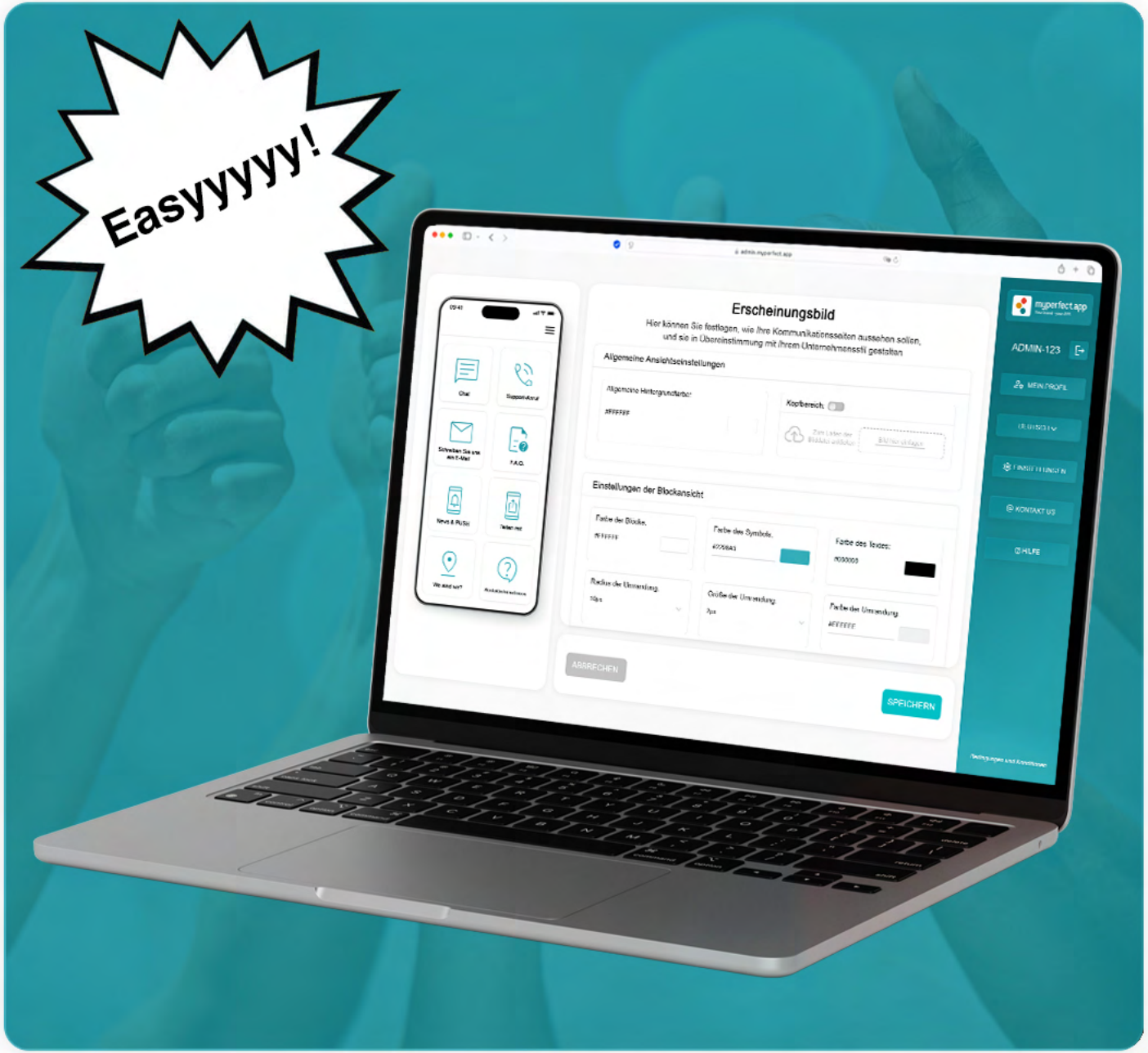
- ✓ UNTER-APPS FÜR FILIALEN, ABTEILUNGEN ODER THEMENBEREICHE
- ✓ INTEGRATION EXTERNER TOOLS: Z.B. KALENDER, SHOPS, RESERVIERUNGEN
- ✓ VERLINKUNG ZU WEBSEITEN, CLOUD-DIENSTEN (Z.B. GOOGLE DRIVE)

# DATENSCHUTZ & HOSTING

- ✔ 100 % DSGVO-KONFORM
- ✔ VERSCHLÜSSELTE DATENÜBERTRAGUNG
- ✔ SERVERSTANDORT INNERHALB DER EU
- ✔ HTML-TECHNOLOGIE, API-READY
- ✔ KEINE WERBUNG, KEINE DATENWEITERGABE
- ✔ KEINE INSTALLATION ODER SPEICHERUNG VON SOFTWARE ODER DATEN AUF EIGENEM SERVER
- ✔ INDIVIDUELLE, GESCHÜTZTE ZUGÄNGE FÜR MITARBEITENDE MIT ROLLENBASIERTER RECHTEVERGABE (Z.B. REDAKTION, VERWALTUNG, AUSWERTUNG)

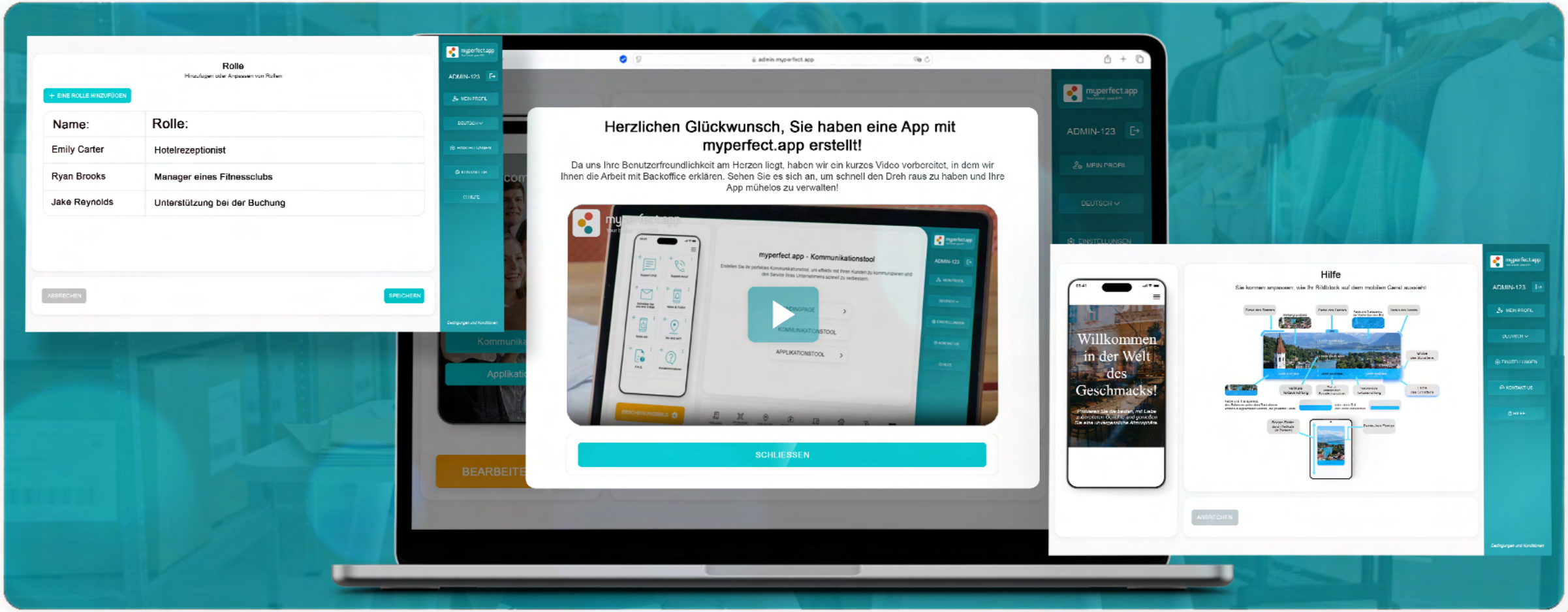
# ADMINISTRATION & BACKOFFICE

- ZUGRIFF ÜBER ÜBERSICHTLICHES WEB-BACKEND
- INTUITIVES CONTENT-MANAGEMENT OHNE PROGRAMMIERKENNTNISSE
- STRUKTURIERTE SEITENVERWALTUNG ÜBER BAUMSTRUKTUR



✔ BENUTZERROLLEN & RECHTEVERGABE

✔ SOFORT EINSATZBEREIT MIT INTEGRIERTEM TUTORIAL-SUPPORT



# SUB-APP – SINNVOLLE ERWEITERUNG DER HAUPT-APP

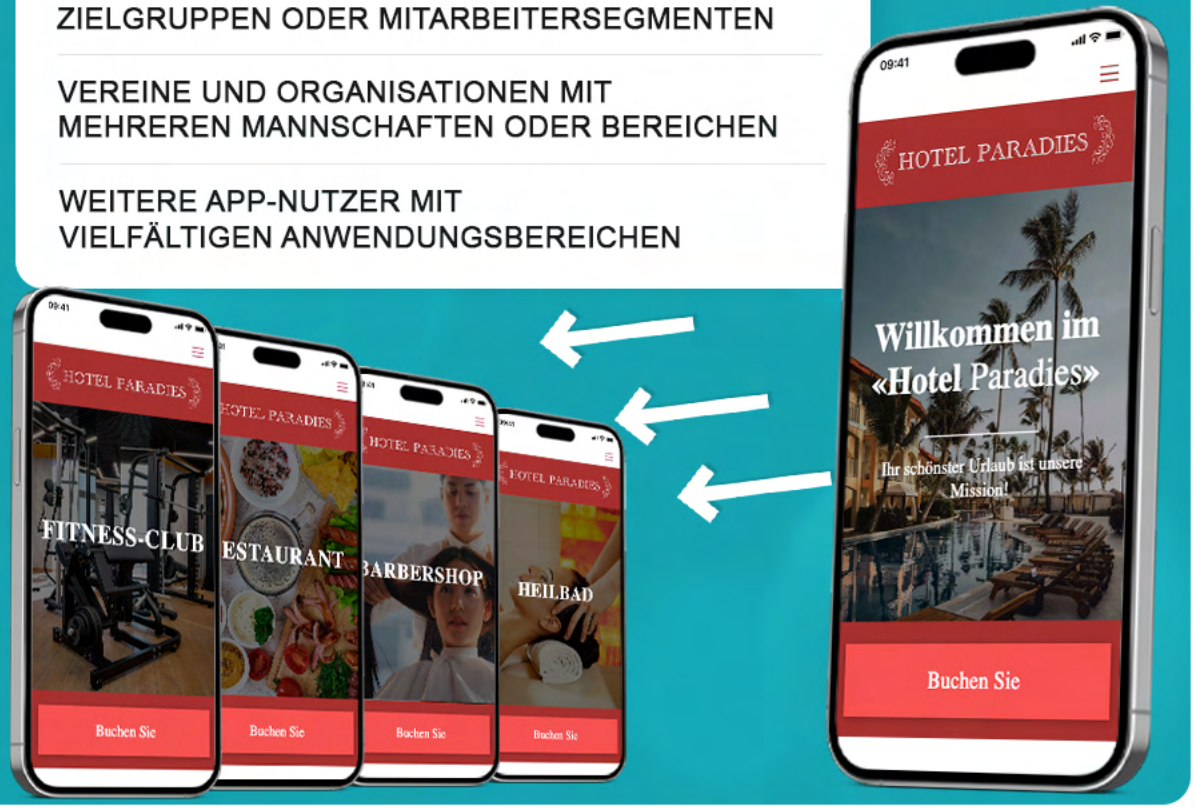
- ERSTELLUNG VON SUB-APPS INNERHALB JEDER HAUPT-APP MÖGLICH
- SUB-APPS SIND DER HAUPT-APP UNTERGEORDNET
- GLEICHER FUNKTIONSUMFANG WIE DIE HAUPT-APP
- ENTHALTEN ZUSÄTZLICH DEN GESAMTEN CONTENT DER HAUPT-APP
- AKTIVIERUNG ÜBER INDIVIDUELLEN QR-CODE

## IDEAL FÜR:

UNTERNEHMEN MIT UNTERSCHIEDLICHEN ZIELGRUPPEN ODER MITARBEITERSEGMENTEN

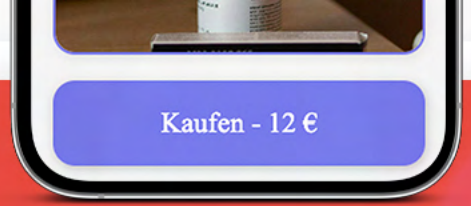
VEREINE UND ORGANISATIONEN MIT MEHREREN MANNSCHAFTEN ODER BEREICHEN

WEITERE APP-NUTZER MIT VIELFÄLTIGEN ANWENDUNGSBEREICHEN



# BRANCHENBEISPIELE:

- ✔ EINZELHANDEL (LOKALE GESCHÄFTE, FRANCHISENEHMER, FILIALEN)
- ✔ GASTRONOMIE, HOTELS, TOURISMUSBETRIEBE
- ✔ GESUNDHEITSWESEN: ÄRZTE, APOTHEKEN, THERAPEUTEN
- ✔ BILDUNG & VEREINE: SCHULEN, AKADEMIEN, ORGANISATIONEN
- ✔ KOMMUNEN, STADTWERKE & BEHÖRDEN
- ✔ IMMOBILIENMAKLER, AUTOVERMIETUNG, EVENTANBIETER
- ✔ DIENSTLEISTER & HANDWERKSBETRIEBE



# VORTEILE IM ÜBERBLICK

- ✓ STEIGERUNG VON UMSATZ UND ERTRAG
- ✓ ERHÖHUNG DER KUNDENBINDUNG
- ✓ GENERIERUNG NEUER KUNDEN
- ✓ SCHNELLER EINSTIEG IN DIGITALISIERUNG OHNE IT-ABTEILUNG
- ✓ WHITE-LABEL-OPTION MIT EIGENEM LOGO & EIGENER DOMAIN
- ✓ EINBINDUNG ALLER KANÄLE: ONLINE, OFFLINE, PHYSISCH
- ✓ IMAGEGEWINN DURCH PROFESSIONELLE, DIGITALE PRÄSENZ
- ✓ KOSTENGÜNSTIG UND SKALIERBAR
- ✓ DATENSCHUTZFREUNDLICH – KEINE WERBUNG, KEINE VERFOLGUNG